

Présentation Journées « Produits Intelligents » 17 et 18/03 (Valenciennes)

Titre : **Le patient, produit intelligent des systèmes de production de soins.**

Auteurs : Thibaud Monteiro

Éric Marcon

Affiliation : Laboratoire DISP (INSA) de Lyon

Résumé :

Depuis les années 2000, des chercheurs en génie industriel ont investi le domaine de la santé. Leur première motivation a été de transférer les concepts, méthodes et outils du génie industriel pour résoudre les problématiques d'amélioration de la performance des systèmes de production de soins. Après plus d'une dizaine d'années, nous pouvons constater que la recherche dans le domaine de l'amélioration des systèmes de production de soins s'est largement développée. Néanmoins, nous constatons également que le transfert des résultats de recherche est peu mis en œuvre par les établissements d'où provenaient ces problématiques. Deux raisons expliquent ce faible niveau de transfert, le premier est l'absence de la prise en compte du comportement du patient comme « produit intelligent » dans les modèles de résolution, d'autre part, la non prise en compte du pouvoir de décision de l'opérateur de production « opérateur intelligent ». Pour ne prendre qu'un exemple, lorsque l'on traite la problématique de planification des tournées de soignants en HAD (Hospitalisation à domicile), il est nécessaire de coordonner le travail d'un ensemble d'infirmiers, kinésithérapeutes, médecins, Si le patient est considéré comme un « produit passif », le planning obtenu, soit disant optimal, risque d'être modifié par le patient et la solution optimale dégradée. Dans cette présentation, nous mettrons en évidence l'importance d'aborder les problématiques de production de soins en restituant au patient (i.e., produit) toute la rationalité de son intelligence et sa capacité de décision. À travers différents travaux récents, nous montrerons les enjeux de la mise en œuvre de la notion de patient/produits intelligents dans les systèmes de production de soins.

Mots clés : Génie hospitalier, patient/produit intelligent, optimisation